

988 Oregón

Kit de Herramientas



Acerca de este kit de herramientas

988 Oregón brinda apoyo gratuito y confidencial a cualquier persona en Oregón que esté teniendo dificultades, ya sea por problemas de salud mental, consumo de sustancias o simplemente por sentirse agobiado de alguna manera.

Este kit de herramientas para socios está diseñado para ayudarte a dar a conocer el 988 en tu comunidad y explicar qué pueden esperar las personas al contactarnos.

Los materiales incluidos se han adaptado a las opiniones de la comunidad y se han aprobado mediante investigación para garantizar que puedan conectar con las personas a las que queremos alcanzar.

En su interior encontrarás vídeos, imágenes y otras herramientas de comunicación para apoyar la promoción y difusión del 988.

Asistencia técnica

Estamos aquí para ayudarte a compartir el mensaje de 988 Oregón de maneras que realmente conecten con tu comunidad. Coates Kokes (CK) ofrece apoyo de comunicación gratuito para ayudarte a diseñar, adaptar y compartir materiales que conecten con tu comunidad.

CK puede ayudarte con:

- Estrategias de comunicación
- Diseño gráfico (gráficos para redes sociales, carteles, materiales de marca compartida)
- Creación de vídeos
- Traducción y transcreación
- Capacitación en medios y mensajería
- Promoción pagada (por ejemplo, anuncios sociales/digitales, anuncios locales)
- Kits de herramientas y plantillas para campañas

- Estrategias de difusión y desarrollo creativo de materiales físicos comovolantes y correos.

CK trabajará contigo para garantizar que tu mensaje sea personalizado, inclusivo y eficaz.

Si estás interesado en recibir asistencia técnica o tienes preguntas, comunícate con [Dean Carson](#), 988 Oficial de comunicaciones del *Oregon Health Authority*, o [Claire Coffey](#), Directora de cuentas en Coates Kokes.

Tabla de contenidos

<i>Preguntas Frecuentes sobre el 988 Oregón</i>	5
<i>988 Contenido creativo de Oregón</i>	7
Anuncios	7
Anuncios en vídeo	7
Anuncios digitales y en redes sociales.....	9
Anuncios de radio y streaming de audio	10
Imágenes y folletos	11
Redes sociales	12

Preguntas Frecuentes sobre el 988 Oregón

¿Qué es el 988 Oregón?

988 Oregón es una conexión de apoyo directa, gratuita y confidencial para cualquier persona que esté pasando por un momento difícil. Está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, todos los días del año. Este número de tres dígitos se conocía anteriormente como la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. 988 comenzó a funcionar en julio de 2022 en Oregón y en todo el país.

¿Qué pasa cuando alguien se comunica con el 988?

Al contactar al 988, se le conectará con un consejero capacitado que le escuchará y le ofrecerá apoyo. Es posible que le pidamos su nombre, número de teléfono o ubicación para brindarle el mejor apoyo o para contactarle si se desconectan, pero compartir esta información es opcional.

¿Para quién es el 988?

El 988 es para cualquier persona que esté atravesando una crisis de salud mental o por consumo de sustancias, angustia emocional o simplemente necesite hablar con alguien. También es para familiares, amigos o cuidadores preocupados que buscan orientación o apoyo para alguien más.

¿Cuáles son algunas de las razones por las que alguien podría comunicarse con el 988?

Los consejeros del 988 están aquí para escucharte, sin importar lo que estés atravesando. Si lo tienes en mente, es importante. Aquí tienes algunas razones por las que la gente llama:

- Estrés
- Sentirse deprimido o decaído
- Consumo de drogas o alcohol
- Duelo y pérdida
- Cómo afrontar los pensamientos suicidas
- Autolesiones

- Acoso escolar
- Preocupaciones de los padres
- Preocupaciones financieras
- Recuerdos dolorosos
- Sentirse nervioso o asustado
- Violencia domestica
- Preocupaciones por un amigo o familiar
- Apoyo a la recuperación

¿Quién responde las llamadas, mensajes de texto y chats del 988?

Los consejeros de 988 Oregón son profesionales capacitados y compasivos, preparados para manejar una amplia gama de situaciones. Reciben hasta 200 horas de capacitación inicial, que incluye respuesta a crisis, prevención del suicidio, humildad cultural y enfoques específicos para cada comunidad. Muchos consejeros también tienen experiencia personal con problemas de salud mental.

¿Hay una respuesta en persona?

En Oregón, casi el 98% de los contactos del 988 se resuelven o se desescalan por teléfono, sin necesidad de ninguna respuesta en persona. Los centros de llamadas del 988 siguen la [Política nacional de seguridad contra el suicidio 988 de Vibrant Emotional Health](#), lo que exige que los servicios de emergencia se activen solo como último recurso. Cuando se requiere contacto de emergencia, generalmente se realiza con el consentimiento y la cooperación de la persona que llama.

¿Cómo se financia el proyecto 988 Oregón?

Los usuarios de teléfonos celulares en Oregón apoyan al 988 mediante una cuota mensual de telecomunicaciones de \$0.40. Estas cuotas financian los centros de llamadas del 988 en todo el estado.

Contenido creativo de 988 Oregón

Anuncios

Lanzada en julio de 2025, la campaña de marketing 988 Oregón: Un llamado de esperanza se creó en colaboración con comunidades de todo el estado y se basó en datos de encuestas locales. Su objetivo es simple: ayudar a las personas a comprender qué es 988 y qué esperar al contactar con ellos.

Este kit de herramientas es un excelente punto de partida para difundir el mensaje sobre el 988 en tu comunidad. Puedes acceder a contenido existente, explorar oportunidades de co-branding o solicitar personalizaciones para reflejar mejor las necesidades locales, incluyendo traducciones y adaptaciones culturalmente relevantes, conocido también como transcreaciones.

Para obtener más información o solicitar asistencia, comuníquese con [Dean Carson](#), 988 Oficial de comunicaciones del *Oregon Health Authority*, [Claire Coffey](#), Director de cuentas en Coates Kokes.

Co-branding

Muchos socios preguntan sobre cómo añadir sus logotipos a los anuncios. Este proceso, conocido como co-branding, puede realizarse de varias maneras. Con gusto le ayudaremos a encontrar la mejor opción para sus necesidades.

Si está interesado en una marca compartida o Co-Branding, comuníquese con nosotros. [Dean Carson](#), 988 Oficial de comunicaciones del *Oregon Health Authority*, y [Claire Coffey](#), Director de cuentas en Coates Kokes.

Anuncios en vídeo

Estos vídeos cuentan historias cercanas al corazón, con imágenes y mensajes esperanzadores que buscan reducir el estigma, animar a las personas a acercarse y

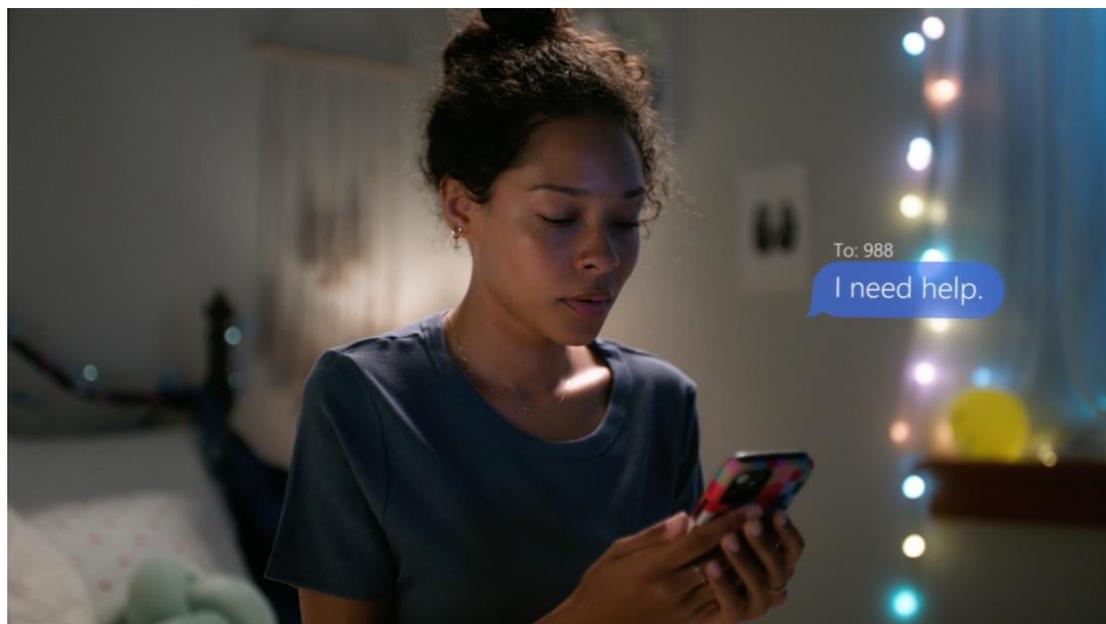
recordarles que no están solas. Estos videos fueron diseñados para televisión, plataformas de *streaming* y redes sociales para conectar con las personas donde se encuentran. La mayoría están disponibles en inglés y español.

Los anuncios de vídeo completos están disponibles [aquí](#).

“Cielo azul”



“Pase lo que pase”



Anuncios digitales y en redes sociales

Hemos creado un conjunto de anuncios diseñados específicamente para uso en línea y en redes sociales, disponibles tanto en inglés como en español.

Anuncios digitales

Los anuncios digitales son una parte clave de esta campaña. Son flexibles, desde imágenes estáticas hasta banners animados, y pueden aparecer en diversos sitios web y aplicaciones para dar a conocer al 988 y generar tráfico. Los tamaños estándar incluyen 300x250, 728x90, 320x50, 160x600, 300x600 y 970x250.

Los anuncios digitales están disponibles [aquí](#).

Estamos para escucharte.
Llama o textea 988

988
OREGON

Eres más que este momento.
988 es más que una línea de crisis.

Infórmate más

988
OREGON

Eres más que este momento.
988 es más que una línea de crisis.

Infórmate más

988
OREGON

Eres más que este momento.
988 es más que una línea de crisis.

Infórmate más

988
OREGON

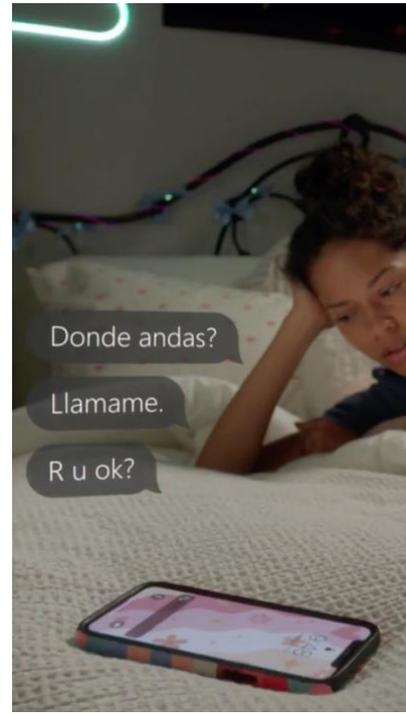
Estamos para escucharte.
Llama o textea 988

988
OREGON

Redes sociales

El contenido de las redes sociales incluye vídeos, gráficas para los muros de Facebook e Instagram y anuncios verticales de 9x16 para historias y reels.

Los gráficos para las redes sociales están disponibles [aquí](#).



Anuncios de radio y streaming de audio

Los anuncios de audio, incluyendo la radio y plataformas de streaming como Spotify y Pandora, son una forma eficaz de generar notoriedad mediante la exposición repetida. Nuestros anuncios de 30 segundos combinan claridad y brevedad para generar un impacto duradero sin perder la atención.

Los anuncios de audio están disponibles [aquí](#).

Imágenes y folletos

Estas imágenes listas para compartir están diseñados para explicar de forma sencilla y visual. Son ideales para usar en redes sociales, sitios web, boletines informativos y materiales impresos.

Disponemos de folletos y gráficos (en formatos cuadrados y verticales) [aquí](#). Estos gráficos de interpretación están disponibles en árabe, coreano, ruso, español, chino tradicional y simplificado, ucraniano y vietnamita. Si le interesa traducir estos gráficos a otro idioma, contáctenos. [Dean Carson](#), 988 Oficial de comunicaciones del *Oregon Health Authority*, y [Claire Coffey](#), Directora de cuentas en Coates Kokes.

988
OREGON

Говорите с 988 на русском языке

Если Вам грустно, Вы боритесь с зависимостью от алкоголя или наркотиков, или Вам просто нужно с кем-то поговорить, Вас готовы выслушать консультанты службы «988» Орегона. Это бесплатно, конфиденциально и доступно круглосуточно и без выходных.

Вы можете разговаривать с консультантом на своём языке через переводчика.

Чтобы получить помощь на русском языке:

1. Наберите 988 на телефоне.
2. Нажмите 0, чтобы пропустить автоматическое сообщение.
3. Назовите человеку, отвечающему на звонок, язык, на котором Вы хотите говорить. Вы будете оставаться на линии, пока не присоединится переводчик. Возможно, Вам также нужно будет попросить: «interpreter» (переводчик).

Служба «988» также может помочь семье, друзьям и близким. Ваш звонок – конфиденциален, и все переводчики обучены оказанию помощи. В некоторых центрах «988» в Орегоне могут работать люди, говорящие на Вашем языке.

На связи с надеждой.

988
OREGON

Conéctate al 988 en español

Si te sientes triste, luchas por dejar el alcohol o las drogas o si solo necesitas hablar con alguien, los consejeros del 988 de Oregon están listos para escucharte. Es gratis, confidencial y te atiende todos los días, a toda hora.

Puedes hablar con un consejero en tu idioma por medio de un intérprete.

Para hablar con un consejero que hable español o enviar un mensaje de texto en español:

1. Marca 988 en tu teléfono y presiona 2
2. Envía un mensaje de texto al 988 con la palabra “ayuda”

El servicio 988 también puede ayudar a tu familia, amigos y seres queridos. Tu llamada es confidencial y todos los intérpretes están entrenados para ayudarte. Algunos centros del 988 en Oregon pueden tener personal que hable tu idioma.

Un llamado de esperanza.



Kết nối với 988 bằng Tiếng Việt

Cho dù quý vị đang cảm thấy buồn chán, gặp khó khăn với việc sử dụng bia rượu hoặc chất gây nghiện hay chỉ cần một người để trò chuyện, các cố vấn của 988 Oregon luôn sẵn lòng lắng nghe quý vị. Miễn phí, bảo mật và phục vụ 24/7.

Quý vị có thể trò chuyện với cố vấn bằng ngôn ngữ của mình bằng cách sử dụng một thông dịch viên.

Để được trợ giúp bằng Tiếng Việt:

1. Gọi điện thoại đến số 988
2. Nhấn 0 để bỏ qua tin nhắn đã được ghi lại
3. Thông báo cho người trả lời tên ngôn ngữ mà quý vị muốn trò chuyện. Họ sẽ giữ máy trong khi thêm một thông dịch viên. Quý vị cũng có thể cần yêu cầu "thông dịch viên".

988 cũng có thể giúp đỡ gia đình, bạn bè hoặc những người thân. Cuộc gọi của quý vị được bảo mật và tất cả các thông dịch viên đều được đào tạo để trợ giúp quý vị. Một số trung tâm 988 ở Oregon cũng có thể có nhân viên nói ngôn ngữ của quý vị.



Kết nối với Hi vọng
(Connect to Hope).



使用简体中文联系 988.

无论您感到悲伤、面临酒精或药物使用障碍，还是只是需要向他人倾诉，988 俄勒冈州咨询顾问都会竭诚倾听您的声音。988 为全天候免费提供的保密热线。

您可以使用译员以您所使用的语言与顾问进行交谈。

需要简体中文的帮助:

1. 拨打 988
2. 按 0 跳过录音留言
3. 告知接线员您想要使用的语言名称。接线员会让您稍等片刻，等待译员的加入。您可能还需要去要求获得“译员”服务。

988 还可以帮助家人、朋友或亲人。您的通话将保密，所有译员都经过培训，能够为您提供帮助。俄勒冈州的一些 988 服务中心可能还拥有可讲您所使用语言的工作人员。



希望之桥

Redes sociales

A continuación, les traemos algunos ejemplos de publicaciones en redes sociales con gráficos y videos. Este texto de muestra se puede adaptar a tus necesidades y las de tu comunidad. Estos materiales se pueden usar en Facebook, Instagram y otras redes sociales.

Al publicar en las redes sociales, aquí hay algunas prácticas recomendadas y consejos a tener en cuenta:

- Hazle “tag” a las organizaciones cuando sea relevante (usa el símbolo @ y luego escribe su nombre o nombre de usuario de Instagram)
- Si un enlace es demasiado largo o desordenado, puedes acortarlo usando bit.ly
- No es necesario usar la imagen que se rellena automáticamente desde el enlace que estás usando. Te recomendamos usar una de las fotos que te proporcionamos.

- Puede ser difícil mantener el ritmo de publicaciones a lo largo del mes. Es más fácil programarlo todo a la vez al principio.
- El texto que te proporcionamos es útil para publicar, pero además, nadie conoce tus comunidades mejor que tú. Siéntete libre de hacer ajustes si crees que tus ediciones tienen más sentido para tus comunidades específicas.
- Es posible que la gente tenga preguntas sobre la campaña y 988 en general. Mantente al tanto de lo que se dice y se pregunta en las secciones de comentarios y responde lo mejor que puedas. No dudes en contactarnos para obtener más información y aclaraciones.
- En esta campaña, tratamos temas muy delicados. Asegúrate de que tus publicaciones sean espacios donde la gente se sienta segura al comunicarse. Si hay comentarios groseros o con lenguaje grosero, asegúrate de ocultarlos.

Los gráficos para redes sociales en español están disponibles [aquí](#).

Tipo	Publicar (copiar)	Enlace	Visual
Video	La vida nos trae desafíos difíciles. Hablar de ello con una persona real puede ayudar. Llama o envía un mensaje de texto al 988 para obtener apoyo gratuito y confidencial, en cualquier momento y en cualquier lugar.	988Oregon.org/es/	

Video	Está bien el no estar bien. Si necesitas a alguien con quien hablar, el 988 está aquí para escucharte.	988Oregon.org/es/	
Gráfico	Si estas enfrentando problemas de salud mental, problemas de consumo de sustancias o simplemente necesitas a alguien con quien desahogarte, nuestros consejeros están aquí para ayudarte. Llama o envía un mensaje de texto al 988 para obtener apoyo gratuito y confidencial.	988Oregon.org/es/	

<p>Gráfico</p>	<p>A veces simplemente necesitamos a alguien que nos escuche. 988 Oregón conecta a personas con apoyo para la salud mental y el consumo de sustancias, incluso si no están en crisis. Solo llámanos o envía un mensaje de texto al 988.</p>	<p>988Oregon.org/es/</p>	
<p>Gráfico</p>	<p>La vida tiene altibajos. No importa dónde te encuentres, estamos aquí para ayudarte. Simplemente llama o envía un mensaje de texto al 988 para conectarte con un consejero capacitado que te escuchará.</p>	<p>988Oregon.org/es/</p>	